

Databehandlersaftale

Standard aftalevilkår

i henhold til artikel 28 nummer 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning 2016/679 (persondataforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

NAVN:

CVR-NUMMER:

ADRESSE:

POSTNUMMER OG BY:

LAND:

herefter «den dataansvarlige»

og

Smart Retur Danmark A/S

CVR-nr. 33647697

Engelsholmvej 28

8940 Randers SV,

Danmark

herefter «databehandleren»

som hver for sig er en «part» og sammen udgør «parterne»

HAR AFTALT følgende standardaftalevilkår (Vilkårene) med henblik på at overholde persondataforordningen og sikre beskyttelse af fysiske personers grundlæggende rettigheder og friheder

Indholdsfortegnelse

Standard aftalevilkår	1
1. Indledning	3
2. Den dataansvarliges rettigheder og pligter	3
3. Databehandleren handler efter instrukser.....	4
4. Fortrolighed	4
5. Sikkerhed ved behandling	4
6. Brug af underdatabehandlere	5
7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer	6
8. Bistand til den dataansvarlige	6
9. Underretning om brud på persondatasikkerheden.....	8
10. Sletning og returnering af oplysninger	8
11. Revision, herunder inspektion	9
12. Parternes aftale om andre forhold	9
13. Ikrafttræden og ophør	9
14. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren.....	10
Bilag A Oplysninger om behandlingen.....	11
A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er:	11
A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige skal primært vedrøre (behandlingsens art):	11
A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:	11
A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:	11
A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan begynde, efter at Vilkårene er trådt i kraft. Behandlingen har følgende varighed:	11
Bilag B Underdatabehandlere	12
B.1. Godkendte underdatabehandlere	12
B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere	12
Bilag C Instruks for behandling af personoplysninger	13
C.1. Behandlingens genstand/vejledning til behandlingen.....	13
C.2. Informationssikkerhed	13
C.3 Bistand til den dataansvarlige	13
C.4 Opbevaringsperiode/sletteprocedurer	13
C.5 Lokation for behandling	14
C.6 Instruks for overførsel af personoplysninger til et tredjeland	14
C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, af behandlingen af personoplysninger, der er betroet databehandleren	14
Bilag D Parternes regulering af andre forhold	14
D.1 Generelt - Hovedaftalen.....	14
D.2 Rækkevidden af ansvar - behandling af personoplysninger	14
D.3 Tavshedspligt	15
D.4 Lovvalg, tvistløsning og værneting.....	15
D.5 Modstrid, ændringer m.v.	15

1. Indledning

- (1) Disse Vilkår fastlægger den dataansvarlige og databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når databehandleren behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
- (2) Disse Vilkår er udformet for at sikre parternes overholdelse af artikel 28 nummer 3 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger samt om ophævelse af direktiv 95/46/EF (persondataforordningen).
- (3) I forbindelse med leveringen af Smart Returs pooling-løsning behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Vilkår.
- (4) Vilkårene har forrang for eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
- (5) Der er fire bilag til disse Vilkår, og bilagene udgør en integreret del af Vilkårene.
- (6) Bilag A indeholder yderligere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og art, type af personoplysninger, kategorierne af registrerede og behandlingens varighed.
- (7) Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste over underdatabehandlere som den dataansvarlige har godkendt.
- (8) Bilag C indeholder den dataansvarliges anvisninger når det gælder databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan revisioner af databehandleren og eventuelle underdatabehandlere skal udføres.
- (9) Bilag D indeholder bestemmelser om andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Vilkårene.
- (10) Vilkårene med tilhørende bilag skal opbevares skriftlig, herunder elektronisk, af begge parter.
- (11) Disse Vilkår fritager ikke databehandleren fra pligter, der er pålagt databehandleren i henhold til persondataforordningen eller anden lovgivning.

2. Den dataansvarliges rettigheder og pligter

- (1) Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med persondataforordningen (se persondataforordningen artikel 24), gældende persondatabestemmelser i EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret og disse Vilkår.
- (2) Den dataansvarlige har ret og pligt til at bestemme formålet med behandlingen af personoplysninger, og hvilke midler der skal anvendes.
- (3) Den dataansvarlige er blandt andet ansvarlig for at sikre, at der foreligger et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at gøre.

3. Databehandleren handler efter instrukser

- (1) Databehandleren skal kun behandle personoplysninger efter dokumenterede instrukser fra den dataansvarlige, medmindre andet kræves af EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Disse instrukser skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instrukser kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instrukserne skal altid være dokumenterede og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med nærværende Vilkår.
- (2) Databehandleren skal straks underrette den dataansvarlige, hvis en instruks fra den dataansvarlige, efter databehandlerens opfattelse, er i strid med persondataforordningen eller gældende persondatabestemmelser i EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret.

4. Fortrolighed

- (1) Databehandleren kan kun give adgang til personoplysninger, som behandles på vegne af den dataansvarlige, til personer underlagt databehandlerens instruktionsmyndighed, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det omfang, det er nødvendigt. Listen over personer, der har fået adgang skal gennemgås løbende. På baggrund af en sådan gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis den ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal derefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
- (2) Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de aktuelle personer underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelse, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

5. Sikkerhed ved behandling

- (1) Persondataforordningen artikel 32 fastslår at, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, den dataansvarlige og databehandleren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere de risici for fysiske personers rettigheder og friheder, som behandlingen udgør og iværksætte foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængigt af relevans kan foranstaltningerne omfatte:

- (a) pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
 - (b) evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
 - (c) evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - (d) en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
- (2) I følge persondataforordningen artikel 32 skal databehandleren - uafhængig af den dataansvarlige - også vurdere de risici for fysiske personers rettigheder og friheder, som behandlingen udgør, og

iværksætte foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren, som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.

- (3) Databehandleren skal også bistå den dataansvarlige med at overholde den dataansvarliges pligter efter persondataforordningens artikel 32, ved blandt andet at stille de nødvendige oplysninger til rådighed for den dataansvarlige, omhandlende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til persondataforordningens artikel 32, samt alle andre oplysninger, som er nødvendige for, at den dataansvarlige skal kunne varetage sine pligter efter persondataforordningens artikel 32.

Såfremt imødegåelse af de identificerede risici - efter den dataansvarliges vurdering - kræver, at der iværksættes yderligere foranstaltninger, end det databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive disse foranstaltninger i bilag C.

6. Brug af underdatabehandlere

- (1) Databehandleren skal opfylde betingelserne defineret i persondataforordningens artikel 28 nummer 2 og nummer 4 for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
- (2) Databehandleren må således ikke bruge en underdatabehandler til at opfylde Vilklårene, uden på forhånd at have indhentet en generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.
- (3) Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til at anvende underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst én måneds varsel og dermed give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden den eller de beskrevne underdatabehandler(e) engageres. Længere varslingsfrister for specifikke underdatabehandler(tjenester) kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.
- (4) Når databehandleren engagerer en underdatabehandler for at udføre specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, er underdatabehandleren underlagt de samme forpligtelser med hensyn til beskyttelse af personoplysninger som er defineret i disse Vilkår, ved hjælp af en aftale eller et andet juridisk dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, hvor der især gives tilstrækkelige garantier for, at der vil blive gennemført tekniske og organisatoriske foranstaltninger som sikrer, at behandlingen opfylder kravene i denne forordning.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Vilkår og persondataforordningen.

- (5) En kopi af en sådan underdatabehandleraftale og eventuelle efterfølgende ændringer skal - efter anmodning fra den dataansvarliges - sendes til den dataansvarlige, som på den måde har mulighed for at sikre, at underdatabehandleren er pålagt de samme forpligtelser i forhold til beskyttelse af personoplysninger som er defineret i disse Vilkår. Kommercielle bestemmelser, der ikke påvirker det persondataretslige indhold af underdatabehandleraftalen, er ikke underlagt kravet om kopi til den dataansvarlige.

- (6) Databehandleren skal inkludere den dataansvarlige i underdatabehandleraftalen som begunstiget tredjemand i tilfælde af, at databehandleren går konkurs, så den dataansvarlige kan træde ind i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende overfor underdatabehandleren, hvilket for eksempel sætter den dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren om at slette eller tilbageføre personoplysningerne.
- (7) Hvis databehandleren ikke opfylder sine persondataforpligtelser, bliver databehandleren fuldt ud ansvarlig over for den dataansvarlige i forhold til at opfylde underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder efter persondataforordningen - især dem, der er nedfældet i persondataforordningens artikel 79 og 82 - over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

- (1) Databehandleren kan kun overføre personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer efter dokumenterede instruktioner fra den dataansvarlige, og sådan overførsel skal altid ske i overensstemmelse med persondataforordningens kapitel V.
- (2) Hvis overførsel af personoplysninger til tredjeland eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret af den dataansvarlige om at udføre, kræves i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om nævnte lovkrav inden behandlingen, medmindre denne ret af hensyn til vigtige almene interesser forbyder en sådan underretning.
- (3) Uden dokumenterede instrukser fra den dataansvarlige kan databehandleren indenfor rammerne af disse Vilkår således ikke:
 - (a) overføre personoplysninger til en behandlingsansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - (b) overlade behandlingen af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - (c) behandle personoplysningerne i et tredjeland
- (4) Den dataansvarliges instrukser vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle grundlag for overførslen i persondataforordningens kapitel V som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
- (5) Disse Vilkår må ikke forveksles med standard persondatabestemmelser som omhandlet i persondataforordningens artikel 46 nummer 2 litra c og d, og disse Vilkår kan ikke danne grundlag for overførsel af personoplysninger under persondataforordningens kapitel V.

8. Bistand til den dataansvarlige

- (1) Databehandleren bistår, idet der tages hensyn til behandlingens art og i den grad, det er muligt, ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, den dataansvarlige med at opfylde vedkommendes pligt til at svare på anmodninger fra den registrerede med henblik på at udøve sine rettigheder defineret i persondataforordningens kapitel III.

Det indebærer, at databehandleren, så vidt det er muligt, skal bistå den dataansvarlige med den dataansvarliges opfyldelse af:

- (a) oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger fra den registrerede
 - (b) oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er blevet samlet ind fra den registrerede
 - (c) den registreredes indsigtret
 - (d) retten til berigtigelse
 - (e) retten til sletning ("retten til at blive glemt")
 - (f) retten til begrænsning af behandling
 - (g) underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
 - (h) retten til dataportabilitet
 - (i) retten til indsigelse
 - (j) retten til ikke at være underlagt en afgørelse som udelukkende er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
- (2) Ud over databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Vilkår 6.3., bistår databehandleren også, idet der tages hensyn til behandlingens art og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
- (a) den dataansvarliges forpligtelse ved brud på persondatasikkerheden, at anmelde, uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, medmindre det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
 - (b) den dataansvarliges forpligtelse til, uden unødigt forsinkelse, at underrette den registrerede om bruddet på personoplysningssikkerheden når det er sandsynligt, at bruddet vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og friheder
 - (c) den dataansvarliges forpligtelse til før behandlingen at foretage en vurdering af de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - (d) den dataansvarliges forpligtelse til at rådføre sig med den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandlingen, hvis en vurdering af konsekvenserne af bruddet på persondatasikkerheden indikerer, at behandlingen vil medføre en høj risiko, hvis den dataansvarlige ikke træffer foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
- (3) Parterne skal i bilag C angive de passende tekniske og organisatoriske tiltag, hvorigennem databehandleren skal bistå den dataansvarlige, samt omfanget af den nødvendige bistand. Dette gælder de forpligtelser, der følger af Vilkår 9.1. og 9.2.

9. Underretning om brud på persondatasikkerheden

- (1) Ved brud på persondatasikkerheden skal databehandleren underrette den dataansvarlige om bruddet uden unødigt forsinkelse efter at have fået kendskab til det.
- (2) Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske indenfor 48 timer efter, at databehandleren har fået kendskab til bruddet på persondatasikkerheden, således at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. persondataforordningen artikel 33.
- (3) I henhold til Vilkår 9 nummer 2 litra a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at anmelde bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det indebærer, at databehandleren skal bistå med at fremskaffe oplysningerne listet op nedenfor, og som i henhold til persondataforordningen artikel 33 nummer 3 skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Anmeldelsen skal mindst:
 - (a) beskrive karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede, samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - (b) beskrive de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - (c) beskrive de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
- (4) Parterne skal i bilag C angive alle oplysninger som databehandleren skal indhente, når vedkommende bistår den dataansvarlige med at anmelde et brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

10. Sletning og returnering af oplysninger

- (1) Ved ophør af databehandlingstjenesterne skal databehandleren slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte overfor den dataansvarlige, at oplysningerne er slettet, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret kræver opbevaring af personoplysningerne.
- (2) Følgende regler i EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret som databehandleren er underlagt, kræver opbevaring af personoplysningerne, efter at databehandlingstjenesterne er ophørt:
 - (a) Personoplysningerne indhentet via den formular, der er knyttet til bestilling af tjenesterne, vil blive opbevaret i 5 år efter udløbet af indeværende regnskabsår, jf. ”Bogføringsloven” (maj 2022), såfremt der indgås aftale.

Databehandleren forpligter sig til udelukkende at behandle personoplysningerne til de(t) formål, med den forsigtighed og under de betingelser, der fremgår af disse regler.

11. Revision, herunder inspektion

- (1) Databehandleren skal stille alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelse af kravene i persondataforordningens artikel 28 og disse Vilkår, til rådighed til den dataansvarlige. Videre skal databehandleren give mulighed for og bidrage til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
- (2) Procedurerne for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, af databehandleren og underdatabehandlere er specificeret i bilag C.7 og C.8.
- (3) Databehandleren forpligter sig til at give tilsynsmyndighederne, som efter gældende lovgivning har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens lokaler, eller repræsentanter som handler på vegne af sådanne tilsynsmyndigheder, adgang til databehandlerens fysiske lokaler mod fremvisning af passende legitimation.

12. Parternes aftale om andre forhold

- (1) Parterne kan aftale andre bestemmelser, der gælder databehandlingstjenesterne, f.eks. erstatningsansvar, så længe disse øvrige bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider mod disse Vilkår, eller er til skade for den registreredes grundlæggende rettigheder og friheder og den beskyttelse, som følger af persondataforordningen.

13. Ikrafttræden og ophør

- (1) Vilkårene træder i kraft på datoen for begge parters underskrift.
- (2) Begge parter kan kræve Vilkårene genforhandlet hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Vilkårene giver anledning til dette.
- (3) Vilkårene gælder så længe databehandlingstjenesterne varer. I denne periode kan Vilkårene ikke opsiges, medmindre parterne aftaler andre vilkår, som regulerer levering af databehandlingstjenesterne.
- (4) Hvis leveringen af databehandlingstjenesterne ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Vilkår 11.1 og bilag C.4, kan Vilkårene opsiges med skriftligt varsel af begge parter.

(5) Underskrift

På vegne af den dataansvarlige

Navn

Stilling

Telefonnummer

E-mailadresse

Dato

Underskrift

På vegne af databehandleren

Navn Stine Bøgelund Kristensen

Stilling CCO

Telefonnummer 40643228

E-mailadresse Stine@smartretur.dk

Dato

Underskrift

14. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

(1) Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.

(2) Parterne forpligter sig til løbende at orientere hinanden om ændringer, som vedrører kontaktpersoner.

Navn

Stilling

Telefonnummer

E-mailadresse

Navn Stine Bøgelund Kristensen

Stilling CCO

Telefonnummer 40643228

E-mailadresse Stine@smartretur.dk

Bilag A Oplysninger om behandlingen

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er:

Formålet med behandlingen af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er at tilrettelægge leveringen af Smart Returs pooling-løsning, som forudsætter, at den dataansvarlige (Kunden) registrerer kontakt- og bankoplysninger.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige skal primært vedrøre (behandlingens art):

Behandlingen af personoplysninger, som databehandleren gør på vegne af den Dataansvarlige, består i at levere og administrere Smart Returs pooling-løsning, samt tilrettelægge brugen af løsningen, i form af udveksling af information mellem brugerne (kunderne).

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:

Postadresse, bankkonto, telefonnummer, e-mailadresse, navn på kontaktperson og virksomhedsnavn?

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:

Ansatte, tidligere ansatte, leverandører, ansatte i samarbejdende firma, og virksomheder

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan begynde, efter at Vilklårene er trådt i kraft. Behandlingen har følgende varighed:

Aftalen gælder, så længe databehandleren behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige. Hvis den dataansvarlige (Kunden) afslutter aftaleforholdet eller sletter oplysninger, vil behandlingen kunne ophøre, med undtagelse af behandling, der er nødvendig i henhold til Vilkår 10 (2).

Bilag B Underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Vilkårenes ikrafttræden godkender den dataansvarlige brugen af følgende underdatabehandlere:

Navn	CVR-nr.	Adresse	Beskrivelse af behandlingen

Ved Vilkårenes ikrafttrædelse har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere til den behandlingsaktivitet, som er beskrevet for vedkommende. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til at anvende underdatabehandlere.

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

Bilag C Instruks for behandling af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/vejledning til behandlingen

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Gennem aftalen om brug af plastpaller i Smart Returs pooling-løsning behandler Smart Retur kontaktoplysninger og betalingsoplysninger om og på vegne af den dataansvarlige (Kunden) for at kunne levere tjenesten i henhold til aftalen.

C.2. Informationssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

Behandlingen omfatter ingen følsomme personoplysninger. Det er derfor ikke behov for at etablere et "høyt" sikkerhedsniveau. Databehandleren skal behandle personoplysningerne i overensstemmelse med det sikkerhedsniveau, der er almindelig praksis i branchen.

Databehandleren har herefter ret og pligt til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger der skal implementeres for at etablere det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal alligevel - under alle omstændigheder og som minimum - gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

Smart Retur skal føre protokol(ler) (log) over behandlingsaktiviteter, som Smart Retur udfører på vegne af den Dataansvarlige, som skal indeholde minimum de oplysninger, der er pålagt i henhold til artikel 30 i persondataforordningen. Den Dataansvarlige kan til enhver tid kræve aktindsigt i protokollen/protokollerne.

Smart Retur skal for den Dataansvarlige gøre tilgængelig alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise, at forpligtelserne defineret i DB er opfyldt, samt muliggøre og bidrage til revisioner, herunder inspektioner, som gennemføres af Dataansvarlig eller en anden inspektør med fuldmagt fra Dataansvarlig. Dette omfatter også at give adgang til sikkerhedsdokumentation. Dataansvarlig har selv direkte ansvar overfor aktuelle tilsynsmyndigheder.

C.3 Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal i det omfang det er muligt - i det omfang og den udstrækning det er beskrevet nedenfor - bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Vilklårene 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

Databehandleren skal bistå den dataansvarlige i det omfang/den udstrækning, det måtte være påkrævet i henhold til persondatalovgivningens bestemmelser.

C.4 Opbevaringsperiode/sletteprocedurer

Personoplysninger opbevares så længe personoplysningerne behandles på vegne af den dataansvarlige, hvorefter de automatisk slettes af databehandleren.

Ved ophør af databehandlingstjenesterne skal databehandleren enten slette eller returnere personoplysningerne i henhold til Vilklårene 11.1, medmindre den dataansvarlige - efter at Vilklårene blev

underskrevet - har ændret den dataansvarliges oprindelige valg. Sådanne ændringer skal være dokumenteret og opbevares skriftlig, herunder elektronisk, sammen med Vilklårene.»

C.5 Lokation for behandling

Behandling af personoplysninger omfattet af Vilklårene kan ikke, uden den dataansvarliges skriftlige forudgående godkendelse, finde sted på andre lokationer end følgende:

Lokation:

C.6 Instruks for overførsel af personoplysninger til et tredjeland

Hvis den dataansvarlige ikke i Vilklårene eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks som gælder overførsel af personoplysninger til et tredjeland eller international organisation, kan databehandleren ikke, indenfor rammerne af Vilklårene, gennemføre sådanne overførsler.

C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, af behandlingen af personoplysninger, der er betroet databehandleren

Den dataansvarlige eller den dataansvarliges repræsentant kan i aftaleperioden udføre en fysisk inspektion af de steder, hvor databehandleren behandler personoplysninger, herunder fysiske lokaler samt systemer, der anvendes til og er relateret til behandlingen, for at fastslå, at databehandleren overholder persondataforordningen, gældende bestemmelser om beskyttelse af personoplysninger i EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret og Vilklårene.

Ud over planlagt inspektion kan den dataansvarlige gennemføre en inspektion af databehandleren, når parterne finder det nødvendigt.

Den dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med fysisk inspektion afholdes af den dataansvarlige selv. Databehandleren skal alligevel afsætte de nødvendige ressourcer (hovedsageligt tid), for at den dataansvarlige skal kunne gennemføre sin inspektion.

Bilag D Parternes regulering af andre forhold

D.1 Generelt - Hovedaftalen

Hovedaftalen mellem parterne lægger op til at kunden bestiller vareleverancer af og gennem Smart Retur. Kundeforholdet indebærer, at kunden registrerer en eller flere kunde profiler i Smart Returs software og database for at varetage aftaleforholdet i Hovedaftalen. Dette medfører registrering af virksomheden som kunde i Smart Returs register, med efterfølgende registrering af kundernes repræsentanter ved navn, telefonnummer, e-mailadresse og tilknytning til virksomheden/arbejdsgiveren i databasen.

D.2 Rækkevidden af ansvar - behandling af personoplysninger

Smart Returs database i denne software er tilgængelig for alle Smart Returs øvrige kunder og kundernes udvalgte repræsentanter, så kunder i databasen kan kontakte hinanden og aftale øvrige leverancer mellem parterne. Personoplysningerne er også tilgængelige for Smart Returs medarbejdere.

Den dataansvarlige (kunden) er ansvarlig for at indehave det retslige grundlag for at indhente, behandle, opbevare, opgive og videresende personoplysningerne, herunder for at der foreligger samtykke både internt og eksternt, hvor de ansatte og andre, hvor personoplysninger er oplyst, accepterer behandlingen af personoplysninger hos Smart Retur. Derudover har den dataansvarlige ansvaret for til enhver tid at holde

personoplysninger og kunde profiler opdateret - herunder aktivere, opdatere og deaktivere brugere efter hånden som de afslutter ansættelsesforholdet, eller af andre årsager ikke skal have en kunde profil i Smart Returs database.

Den dataansvarlige skal umiddelbart give feedback om ændringer i kunde profiler. Den dataansvarlig skal underrette Smart Retur, hvis der er mistanke om, eller der er afdækket, brud på ovennævnte pligter eller persondatalovgivningen.

Den dataansvarlig skal dække alle omkostninger, som Smart Retur får på grund af misligholdelse, hvis misligholdelsen skyldes forhold på den dataansvarliges side.

D.3 Tavshedspligt

Smart Retur har tavshedspligt om personoplysninger, som Smart Retur får adgang til som en følge af Hovedaftalen og behandling af personoplysningerne. Smart Retur skal sikre, at personer som er autoriseret til at behandle personoplysningerne, har forpligtet sig til at behandle oplysningerne fortroligt, eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt. Denne bestemmelse gælder også efter Hovedaftalens ophør.

Som nævnt i punkt D.2 deles personoplysninger internt mellem Smart Returs kunder i databasen. Smart Retur må dog ikke udlevere oplysninger eller information, som Smart Retur behandler for den dataansvarlige, til andre tredjeparter uden udtrykkelig ordre fra den dataansvarlige. Henvendelser til Smart Retur, der gælder den dataansvarlige, skal Smart Retur hurtigst muligt videregive til den dataansvarlige.

Hvis Smart Retur er af den opfattelse, at en instruks fra den dataansvarlige er i strid med persondatalovgivningen eller anden lovgivning, skal Smart Retur umiddelbart underrette den dataansvarlig om dette.

D.4 Lovvalg, tvistløsning og værneting

Databehandleraftalen er underlagt Sø- og Handelsretten i Danmark. Parterne skal forsøge at løse tvister gennem forhandlinger. Hvis en mindelig løsning er udelukket, er værneting for tvister, der udspringer af denne Databehandleraftale, Smart Returs værneting.

D.5 Modstrid, ændringer m.v.

Ved modstrid mellem bestemmelserne i denne Databehandleraftale og Hovedaftalen i øvrigt, skal bestemmelserne i bilag D have forrang når det gælder behandling af personoplysninger.